



Garantie3

GARANTIEERWEITERUNG

RE-USE

ALLGEMEINE DIENSTBEDINGUNGEN

BESTIMMUNGEN

"Garantie3 RE-USE" ist der technische Kundendienst für rekonditionierte Produkte, der nach Ablauf der vom Händler und/oder Hersteller gewährten Garantie für rekonditionierte Produkte (12 Monate) die Herstellergarantie für 2 Jahre verlängert.

AKTIVIERUNG

Um die "Garantie3 RE-USE" Dienste zu aktivieren, muss die Erweiterung zusammen mit dem zu schützenden Produkt erworben werden (Kaufbeleg); in jedem Fall kann der Nutzer, wenn er es wünscht, eine vollständige Registrierung seiner Daten und des Produkts vornehmen, indem er sich mit der Seite www.garantie3.de/technischer-kundendienst-erweiterung-des-kundendienstes-garantie verbindet. Durch die Aktivierung von "Garantie3 RE-USE" bietet Business Company S.p.A. dem Nutzer die Reparatur und/oder den Ersatz der Ware innerhalb der Grenzen und unter den Bedingungen an, die im Folgenden beschrieben werden.

DAUER UND LAUFZEIT

Der Nutzer von "Garanzia3 RE-USE" kann nach Ablauf der herkömmlichen, vom Händler und/oder Hersteller der Ware gewährten Garantie die Reparaturleistungen in Anspruch nehmen; in der Verlängerungszeit (2 Jahre) hat der Nutzer das Recht auf die Fortsetzung der Garantiezeit des Händlers und/oder Herstellers ohne Einschränkung der Reparaturen, unter Ausschluss aller Schäden und Mängel, die bereits durch die ursprüngliche Garantie des Herstellers ausgeschlossen sind und in jedem Fall durch Vorsatz oder Verschulden des Nutzers oder durch normalen Verschleiß der Komponenten verursacht wurden. Im Falle eines ausgeschlossenen Schadens informiert "Garanzia3 RE-USE" den Nutzer darüber, dass die oben genannten Leistungen nicht in Anspruch genommen werden können und schickt das Produkt unrepariert zurück, wobei sie sich das Recht vorbehält, 40,00 € für die Logistikkosten zu berechnen.

ART DER LIEFERUNG

Der Kundendienst wird in der gleichen Weise und zu den gleichen Bedingungen geleistet, wie sie im ursprünglichen Garantieschein des Händlers und/oder Herstellers angegeben sind, der beim Kauf der Ware in Kraft war. Sollte die Bescheinigung nicht vorgelegt werden, ist auf die Garantiebedingungen auf der Website des Herstellers zu verweisen. Die Kosten für die Reparatur während der Gültigkeitsdauer dieser Verlängerung dürfen die in der Zertifizierung angegebenen Kosten nicht überschreiten, d. h. 250,00 / 500,00 / 1000,00 Euro (je nach Art der gewählten Zertifizierung). Falls das Produkt nicht repariert werden kann oder die Reparatur unrentabel ist, wird "Garanzia3 RE-USE" das Produkt durch einen Artikel mit gleichwertigen Eigenschaften ersetzen, auch wenn es sich um eine andere Marke handelt. Für die Reparatur des Produkts wird dem Nutzer keine Selbstbeteiligung in Rechnung gestellt.

REGELN BEI SCHADEN

Erleidet das Gerät einen Schaden muss sich der Kunde ab Fristablauf der gesetzlichen Garantie auf der Website www.garantie3.de einloggen oder eine E-Mail an die folgende Adresse senden: kundendienst@garantie3.de ; oder er wendet sich an die kostenlose Hotline **0800-1844602** (von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 17:00 Uhr), um seine Personalien und Daten des Zertifikats Garantie3 mitzuteilen; es ist Aufgabe des Kundendienstes, die Korrektheit der gelieferten Angaben zu prüfen und dem Kunden den Ablauf sowie die zu befolgenden Bedingungen für die Reparatur des Produkts mitzuteilen.

Garantie3 gehört dem Markenzeichen von Business Company AG
Potsdamer Platz, 10 - Haus 2
10785 – BERLIN

Gebührenfrei Hotline Deutschland: 0800-1844602
Gebührenfrei Hotline Österreich: 0800-281733
Gebührenfrei Hotline Schweiz: 0800-896484

E-Mail Deutschland: info@garantie3.de
E-Mail Österreich: info@garantie3.at
E-Mail Schweiz: info@garantie3.ch

Webseite: www.businesscompany.it