



**Garantie3**  
GARANTIEERWEITERUNG  
**3 Jahre**  
länger



## ALLGEMEINE DIENSTBEDINGUNGEN

### BESTIMMUNGEN

GARANTIE3 NEUES HAUS ist ein technischer Kundendienst, der darauf abzielt, die Garantiezeit des Herstellers zu verlängern durch die Reparatur und/oder den Ersatz der Ware, oder, falls es unmöglich ist, auch nur eine Ware zu reparieren, erfolgt der Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises abzüglich eines Prozentsatzes, der sich nach dem Alter der zu reparierenden Ware, wie folgend beschrieben.

### AKTIVIERUNG

Jede GARANTIE3 NEUES HAUS muss für jedes Gerät innerhalb 12 Monate nach dem Kauf der Ware aktiviert werden, indem man sich auf [www.garanzia3.de](http://www.garanzia3.de) einloggt. Die Laufzeit der GARANTIE3 NEUES HAUS beginnt mit dem Datum der Aktivierung des ersten Haushaltsgeräts. Durch die Aktivierung von GARANTIE3 NEUES HAUS bietet Business Company S.p.A. dem Kunden die Fortsetzung der vom Hersteller gewährten Garantie durch die Reparatur und/oder den Ersatz der Ware innerhalb der Grenzen und unter den nachstehenden Bedingungen.

### DAUER UND LAUFZEIT

GARANTIE3 NEUES HAUS zielt auf die Verlängerung der Herstellergarantie für 3 Jahre ab und startet wie folgend angegeben. Das Datum des Beginns des Service GARANTIE3 NEUES HAUS für jedes Gerät/Produkt, das im Zertifikat angegeben ist, wird wie folgt festgelegt:

- Bei einem Verbraucher als Käufer beginnt die Laufzeit den ersten Tag nach dem Ablauf der gesetzlichen Garantie, das heißt nach 2 Jahren;
- Bei einem gewerblichen Käufer beginnt die Laufzeit den ersten Tag nach dem Ablauf der Herstellergarantie, das heißt, in der Regel nach 1 Jahr.

Für jedes im Zertifikat genannte Produkt darf die Laufzeit in keinem Fall 60 Monate ab dem Kaufdatum des Produkts überschreiten.

### ART DER LIEFERUNG

Die Serviceleistung für die Kunden GARANTIE3 NEUES HAUS wird auf die gleiche Art und unter den gleichen Bedingungen geliefert, wie im vom Hersteller ausgestellten Garantieschein angegeben ist und gilt ab dem Kaufdatum des erworbenen Ware. Wenn der Hersteller keinen Garantieschein zur Verfügung stellt, wird auf die Garantiebedingungen auf der Website des Herstellers oder auf einer anderen Plattform verwiesen. Die Reparaturkosten für einen einzelnen Eingriff innerhalb der Gültigkeitsdauer der Garantieverlängerung dürfen die in der Bescheinigung angegebenen Kosten nicht überschreiten, d.h. 500,00 € für GARANTIE3 NEUES HAUS - 3 Haushaltsgeräte / 1.000,00 € für GARANTIE3 NEUES HAUS - 4 Haushaltsgeräte (für jedes zu deckende Produkt, je nach gewähltem Zertifikat). Ausgeschlossen von der Garantieleistung sind alle Schäden und Mängel, die bereits von der ursprünglichen Herstellergarantie ausgeschlossen sind und in jedem Fall durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit des Kunden oder durch normale Abnutzung der Bauteile verursacht wurden. Im letzteren Fall wird Business Company S.p.A. unverzüglich einen Kostenvoranschlag für eine eventuelle Reparatur übermitteln. Für die Reparatur der einzelnen Produkte wird dem Kunden keine Franchise in Rechnung gestellt Während der Gültigkeitsdauer der gesetzlichen Garantie bietet Business Company S.p.A. den Kunden einen Informationsdienst zum korrekten Gebrauch dieser Garantie an.

Ab dem ersten Tag nach Ablauf der gesetzlichen Garantiezeit kann der Kunde mittels GARANTIE3 NEUES HAUS ohne zusätzliche Kosten das Produkt reparieren lassen.

Falls eine der Produkte nicht repariert werden kann, wird GARANTIE3 NEUES HAUS den Ersatz oder die Erstattung des Kaufwerts des Produkts vorschlagen, wobei für jedes Jahr ein Prozentsatz von 10% des Kaufwerts abgezogen wird.

### REGELN BEI SCHADEN

Erleidet das Gerät einen Schaden muss sich der Kunde ab Fristablauf der gesetzlichen Garantie auf der Website [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de) einloggen oder eine E-Mail an die folgende Adresse senden: [kundendienst@garantie3.de](mailto:kundendienst@garantie3.de); oder er wendet sich an die kostenlose Hotline **0800-1844602** (von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 17:00 Uhr), um seine Personalien und Daten des Zertifikats GARANTIE3 NEUES HAUS mitzuteilen; es ist Aufgabe des Kundendienstes, die Korrektheit der gelieferten Angaben zu prüfen und dem Kunden den Ablauf sowie die zu befolgenden Bedingungen für die Reparatur des Produkts mitzuteilen.

Garantie3 gehört dem Markenzeichen von Business Company AG  
Potsdamer Platz, 10 - Haus 2  
10785 – BERLIN

E-Mail Deutschland: [info@garantie3.de](mailto:info@garantie3.de)  
E-Mail Österreich: [info@garantie3.at](mailto:info@garantie3.at)  
E-Mail Schweiz: [info@garantie3.ch](mailto:info@garantie3.ch)

Gebührenfrei Hotline Deutschland: 0800-1844602  
Gebührenfrei Hotline Österreich: 0800-281733  
Gebührenfrei Hotline Schweiz: 0800-896484

Webseite: [www.businesscompany.it](http://www.businesscompany.it)