



# Garantie3

**GARANTIEERWEITERUNG**



## ALLGEMEINE DIENSTBEDINGUNGEN

### BESTIMMUNGEN

" Garantie3 COMBI " ist der technische Kundendienst, der ausschließlich auf eine einmalige Reparatur im Falle eines Zufallsschadens in den ersten 12 Monaten ab dem Kaufdatum des Produkts und auf die Fortsetzung der Herstellergarantie für weitere 2 Jahre nach Ablauf der gesetzlichen Garantie ausgerichtet ist.

### AKTIVIERUNG

Der Nutzer muss " Garantie3 COMBI " innerhalb von 7 Tagen ab dem Kaufdatum des zu versichernden Produkts aktivieren, durch Einloggen auf der Webseite [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de). Durch die Aktivierung von " Garantie3 COMBI " bietet die Business Company S.p.A. dem Kunden/Nutzer die Reparatur/oder den Ersatz der Ware an, innerhalb der Grenzen und unter den Bedingungen, die nachfolgend beschrieben sind.

### DAUER UND LAUFZEIT

Der Kunde/Nutzer, der die " Garantie3 COMBI " aktiviert hat, hat in den ersten 12 Monaten ab Kaufdatum des Produkts Anspruch auf eine einmalige Reparatur für einen Zufallsschaden, wobei der Wert der Reparatur auf den gewählten Höchstbetrag begrenzt ist und die Schäden ausgeschlossen sind, die nicht als Zufallsschäden gelten, die im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung anerkannt werden, wie z.B. Schäden an Zubehörteilen, Schäden an ästhetischen Teilen, die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen, die durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit des Kunden/Nutzers verursacht wurden, Softwareschäden, Schäden durch Korrosion und/oder Oxidation, Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch gemäß den Vorgaben des Herstellers, Verbrauchsmaterialien und Schäden durch Abnutzung und Verschleiß. In den darauffolgenden 2 Jahren, nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, kommt der Kunde/Nutzer in den Genuss der Fortsetzung der Herstellergarantie ohne Begrenzung der Reparaturen, wobei der Wert jeder Reparatur auf den gewählten Höchstbetrag begrenzt ist, unter Ausschluss aller Schäden und Mängel, die bereits von der ursprünglichen Herstellergarantie ausgeschlossen sind und die in jedem Fall auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden des Kunden/Nutzers oder auf normalen Verschleiß der Komponenten zurückzuführen sind.

Im Falle von ausgeschlossenen Schäden, wie oben angegeben, wird "Garantie3 COMBI" den Kunden/Nutzer darüber informieren, dass es nicht möglich ist, die oben genannten Leistungen in Anspruch zu nehmen und das Produkt unrepariert zurückschicken, wobei sie sich das Recht vorbehält, € 40,00 für die Logistikkosten zu berechnen.

### ART DER LIEFERUNG

Der Kundendienst wird in der gleichen Weise und zu den gleichen Bedingungen geleistet, wie sie im ursprünglichen Garantieschein des Händlers und/oder Herstellers angegeben sind, der beim Kauf der Ware in Kraft war. Sollte die Bescheinigung nicht vorgelegt werden, ist auf die Garantiebedingungen auf der Website des Herstellers zu verweisen. Die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts innerhalb der Verlängerungsfrist dürfen nicht höher sein als die Kosten für das Zertifikat, d. h. 250,00 / 500,00 / 1000,00 / 2000,00 EUR (je nach Art des Zertifikats). Falls das Produkt nicht repariert werden kann, sei es im Falle eines Zufallsschadens (in den ersten 12 Monaten) oder während der Verlängerung des technischen Service (2 Jahre), wird " Garantie3 COMBI " das Produkt durch ein identisches Produkt ersetzen; falls das Produkt nicht verfügbar ist, wird es durch ein anderes mit ähnlichen Eigenschaften, auch einer anderen Marke, ersetzt, wobei der Wert des Produkts auf das gewählte Maximum begrenzt wird.

### REGELN BEI SCHADEN

Erleidet das Gerät einen Schaden muss sich der Kunde ab Fristablauf der gesetzlichen Garantie auf der Website [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de) einloggen oder eine E-Mail an die folgende Adresse senden: [kundendienst@garantie3.de](mailto:kundendienst@garantie3.de) ; oder er wendet sich an die kostenlose Hotline **0800-1844602** (von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 17:00 Uhr), um seine Personalien und Daten des Zertifikats Garantie3 mitzuteilen; es ist Aufgabe des Kundendienstes, die Korrektheit der gelieferten Angaben zu prüfen und dem Kunden den Ablauf sowie die zu befolgenden Bedingungen für die Reparatur des Produkts mitzuteilen.

Garantie3 gehört dem Markenzeichen von Business Company AG

Potsdamer Platz, 10 - Haus 2

10785 – BERLIN

Gebührenfrei Hotline Deutschland: 0800-1844602

Gebührenfrei Hotline Österreich: 0800-281733

Gebührenfrei Hotline Schweiz: 0800-896484

E-Mail Deutschland: [info@garantie3.de](mailto:info@garantie3.de)

E-Mail Österreich: [info@garantie3.at](mailto:info@garantie3.at)

E-Mail Schweiz: [info@garantie3.ch](mailto:info@garantie3.ch)

Webseite: [www.businesscompany.it](http://www.businesscompany.it)