



# Garantie3

**GARANTIEERWEITERUNG**  
**3 Jahre**  
**länger**

## ALLGEMEINE DIENSTBEDINGUNGEN

### BESTIMMUNGEN

GARANTIE3 ist ein technischer Kundendienst der auf die Verlängerung der Garantiezeit des Herstellers durch die Reparatur und/oder den Ersatz der Ware abzielt, oder, wenn die Reparatur und/oder der Ersatz der Ware nicht möglich ist, wird der Kaufpreis abzüglich eines Prozentsatzes, der vom Alter der Ware abhängt, zurückerstattet.

### AKTIVIERUNG

Die Aktivierung von GARANTIE3 kann ONLINE über die Website [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de) erfolgen, und zwar innerhalb und spätestens ein Jahr ab dem Kaufdatum des Produkts das abgedeckt werden soll. Mit der Aktivierung von GARANTIE3 gewährleistet Business Company AG seinen Kunden die Erweiterung der vom Hersteller gebotenen Garantie mittels Reparatur oder Ersatz der Ware unter Vorbehalt der folgenden allgemeinen Bedingungen.

### DAUER UND LAUFZEIT

GARANTIE3 ist auf die Verlängerung der Garantiezeit des Herstellers um weitere 3 Jahre ausgerichtet (oder für eine kürzere Dauer, wenn die Garantie des Herstellers ursprünglich länger als 2 Jahre läuft) und hat folgende Laufzeit. Der durch die GARANTIE3 angebotene Kundendienst kann nicht über den 60 Monate vom Kauf des zu garantierenden Produkts überschreiten.

Die Laufzeit des Kundendienstes GARANTIE3 wird für jedes Gerät/Produkt, das im Zertifikat identifiziert ist, wie folgt festgelegt:

- Bei einem Verbraucher als Käufer **beginnt die Laufzeit den ersten Tag nach dem Ablauf der gesetzlichen Garantie**, das heißt nach 2 Jahren;
- Bei einem gewerblichen Käufer beginnt die Laufzeit den ersten Tag nach dem Ablauf der Herstellergarantie, das heißt, in der Regel nach 1 Jahr.

### ART DER LIEFERUNG

Die Serviceleistung für die Kunden GARANTIE3 wird auf die gleiche Art und unter den gleichen Bedingungen geliefert, wie im vom Hersteller ausgestellten Garantieschein angegeben ist und gilt ab dem Kaufdatum des erworbenen Ware. Wenn der Hersteller keinen Garantieschein zur Verfügung stellt, wird auf die Garantiebedingungen auf der Website des Herstellers oder auf einer anderen Plattform verwiesen. Die Reparaturkosten für einzelne Eingriffe dürfen während der Laufzeit dieser Erweiterung die von diesem Garantieschein vorgesehenen Kosten in Höhe von 250,00 / 500,00 / 1000,00 / 2000,00 / 5000,00 Euro (je nach gewähltem Zertifikatstyp) nicht überschreiten. Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind all die Schäden, die bereits von der Originalgarantie des Herstellers ausgeschlossen sind und die auf alle Fälle durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit des Kunden oder durch normalen Verschleiß der Bauteile verursacht wurden. Wenn der letztere Fall eintritt, wird Business Company AG sofort dafür sorgen, dass ein Kostenvoranschlag für die eventuelle Reparatur zugeschickt wird. Für die Reparatur des Produkts ist keine Selbstbeteiligung des Kunden vorgesehen.

Während der Gültigkeitsdauer der gesetzlichen Garantie bietet Business Company AG den Kunden einen Informationsdienst zum korrekten Gebrauch dieser Garantie an. Ab dem ersten Tag nach Ablauf der gesetzlichen Garantiezeit kann der Kunde mittels GARANTIE3 ohne zusätzliche Kosten das Produkt reparieren lassen.

Falls das Produkt nicht repariert werden kann, schlägt Garantie3 dessen Ersatz oder die Erstattung des Kaufwerts des Produkts vor, wobei für jedes Jahr ein Prozentsatz von 10% des Kaufwerts abgezogen wird.

### REGELN BEI SCHADEN

Erleidet das Gerät einen Schaden muss sich der Kunde ab Fristablauf der gesetzlichen Garantie auf der Website [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de) einloggen oder eine E-Mail an die folgende Adresse senden: [kundendienst@garantie3.de](mailto:kundendienst@garantie3.de); oder er wendet sich an die kostenlose Hotline **0800-1844602** (von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 17:00 Uhr), um seine Personalien und Daten des Zertifikats Garantie3 mitzuteilen; es ist Aufgabe des Kundendienstes, die Korrektheit der gelieferten Angaben zu prüfen und dem Kunden den Ablauf sowie die zu befolgenden Bedingungen für die Reparatur des Produkts mitzuteilen.

Garantie3 gehört dem Markenzeichen von Business Company AG

Potsdamer Platz, 10 - Haus 2  
10785 – BERLIN

Gebührenfrei Hotline Deutschland: 0800-1844602

Gebührenfrei Hotline Österreich: 0800-281733

Gebührenfrei Hotline Schweiz: 0800-896484

E-Mail Deutschland: [info@garantie3.de](mailto:info@garantie3.de)

E-Mail Österreich: [info@garantie3.at](mailto:info@garantie3.at)

E-Mail Schweiz: [info@garantie3.ch](mailto:info@garantie3.ch)

Webseite: [www.businesscompany.it](http://www.businesscompany.it)